

Privacyverklaring Museum Boijmans Van Beuningen

Samenvatting

Museum Boijmans Van Beuningen (“wij”, “ons” of “het museum”) is een zelfstandige stichting zonder winstoogmerk, die de kunstcollectie namens de gemeente Rotterdam, vele schenkers en bruikleengevers beheert, behoudt en toont. We willen dat iedereen die ons bezoekt, onze diensten of producten afneemt en onze website bekijkt de beste ervaring bieden. Om dat te kunnen doen verwerken wij persoonsgegevens. Welke gegevens we bewaren en waarom staat in deze privacyverklaring.

We gaan net zo zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens als met onze kunstcollectie. Het gaat daarbij om alle persoonsgegevens die wij verwerken als je voor ons werkt, met ons communiceert, onze website gebruikt, tickets bestelt, een bezoek brengt, aankopen doet, deelneemt aan activiteiten, een donatie doet, Vriend wordt, het museum sponsort of gebruik maakt van een van onze andere diensten.

Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor wij jou als individu kunnen identificeren. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Deze gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat betekent dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw rechten respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring geven we je meer uitleg over het soort persoonsgegevens dat we verzamelen en waarom we dat doen, hoe we deze beveiligen en hoelang we deze verzamelen. Ook kun je meer lezen over jouw rechten en hoe je contact kunt opnemen. Dat willen we zo helder en eenvoudig mogelijk uitleggen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen hebt, dan kan je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

museum van boijmans beuningen

Telefonisch: 010 44.19.400

E-mail: info@boijmans.nl

Post:

Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen

Postbus 2277

3000 CG Rotterdam

Toelichting privacy verklaring

Soort gegevens

Bij het aanschaffen van producten, afnemen van diensten of doen van donaties (zoals een Vriendenlidmaatschap) laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens, dat is namelijk afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens nodig hebben. Zo bewaren wij je bankrekening alleen als je een doorlopende donatie doet, maar niet als je een e-ticket koopt.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van jouw relatie met Museum Boijmans Van Beuningen, kunnen wij de volgende gegevens van jou verwerken:

- NAW gegevens
- NAW gegevens van je partner
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Functie
- Geboortedatum
- Geslacht
- IBAN
- Interesses en hobby's
- Lidnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Opleidingsniveau
- Samenstelling huishouden
- Foto's
- De inhoud van jouw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer je met ons e-mailt, telefonisch of anderszins contact hebt onder andere in de vorm van aantekeningen
- Gegevens over je gebruik van diensten en producten die je afneemt
- Gegevens nodig voor contracten
- Gegevens over gedane donaties en geschenken kunstwerken, waaronder de financiële waarde van de schenking
- Gegevens over je relatie met het museum, bijvoorbeeld welke nieuwsbrieven je ontvangt, hoe vaak je een e-ticket hebt gekocht en of je in het verleden iets hebt geschenken
- Gegevens over je relatie met andere contacten van het museum
- Gegevens over deelname aan evenementen
- Gegevens van openbaar toegankelijke websites over je loopbaan
- Gegevens over jouw betrokkenheid bij social media kanalen van het museum
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres en jouw surfgedrag op onze websites zoals de inhoud van je winkelmand

museum van boijmans beuningen

Doel van verwerking

Wij verwerken alleen gegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover wij reeds persoonsgegevens in ons bezit hebben, dan worden deze voor dezelfde doeleinden gebruikt.

Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

- Om jou de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- Om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- Om je inschrijving als Vriend, donateur, sponsor of begunstiging op andere wijze te verwerken en het daarbij behorende relatiebeheer uit te voeren.

Grondslag: noodzakelijke voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Museum Boijmans Van Beuningen om de relatie met jou te onderhouden, onze diensten, producten, communicatie en fondsenwerving te verbeteren.

- Om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post over zaken waarvoor vooraf geen aparte toestemming vereist is – bijvoorbeeld als je vriend bent informeren over vriendenactiviteiten. Ook voor deze communicatie kun je je altijd afmelden;
- Om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
NB: door het gebruiken van de vraagbaak verleen je het museum toestemming jouw vraag en voornaam online te plaatsen.
- Om je sollicitatie te verwerken;
- Om te analyseren wie onze bezoekers zijn en wat ze doen, wat er bij hen speelt en wat zij belangrijk vinden waarmee we onze producten, diensten en communicatie kunnen verbeteren en succesvol kunnen blijven ondernemen;
- Om relaties en het netwerk van het museum in kaart te brengen ter verbetering van de fondsenwerving, belangrijk voor het voortbestaan van het museum (tentoonstellingen, restauraties, educatieve projecten en meer zijn dankzij financiële steun van derden mogelijk);
- Om onze websites te verbeteren.

Grondslag: Op basis van toestemming

Voor zover nodig zullen wij je toestemming vragen, bijvoorbeeld voor het versturen van onze maandelijks nieuwsbrief of om je marketingmateriaal te kunnen sturen via e-mail. Je kunt je toestemming daarvoor op elk gewenst moment intrekken via de gestuurde berichten.

Grondslag: Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting

We kunnen jouw persoonsgegevens verwerken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties of om mee te werken aan wetshandhaving.

Verstrekking aan derden en doorgifte

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal betalingen in onze webshop en geven we je gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij jou te bezorgen. Als je ingelogd bent op een Facebook of Instagram account terwijl je onze website bezoekt, dan zullen deze social media kanalen jou ook informatie over het museum tonen. Wij delen en

museum van boijmans beuningen

ontvangen echter geen gegevens van jou via deze social media kanalen anders dan dat je op onze site bent geweest.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er met een overeenkomst onder andere voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we jouw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar je normaal je producten en/of diensten gebruikt. We zullen alsdan de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU- standaardcontracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

Profilering en cookies

Wij combineren jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit je account en je aankopen in onze webshop) met elkaar, om jou de beste ervaring te kunnen bieden.

Door jouw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content, die aansluiten bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor jou personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Zo wordt voorkomen dat jij content of aanbiedingen op de verschillende websites te zien krijgt, die voor jou minder interessant zijn. Ook kunnen wij door het combineren van gegevens voorkomen dat je dubbel wordt benaderd door ons en beter inzicht krijgen in wie onze bezoekers zijn.

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we geen gebruik van cookies.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is voor de doelen omschreven in deze privacyverklaring. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Als we de informatie niet langer hoeven te bewaren verwijderen we de gegevens of anonimiseren wij die zodat wij je niet meer kunnen identificeren. Dat doen we bijvoorbeeld voor een doorlopende analyse van onze bezoekers op jaarbasis.

museum van boijmans beuningen

Jouw rechten

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heb je verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens, waaronder:

- *Recht op inzage.* Op jouw verzoek zullen wij je kosteloos informatie verstrekken betreffende de persoonsgegevens die wij over jou verwerken.
- *Recht op rectificatie.* Op jouw verzoek zullen wij jouw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen, blokkeren of verwijderen in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel of doelen van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.
- *Intrekken van uw toestemming.* Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerking door ons van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld onderaan elke nieuwsbrief.
- *Recht van verzet.* Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw betreffende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- *Recht op beperking.* Indien van toepassing heb je het recht van ons de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.
- *Recht op gegevenswissing.* Indien van toepassing zullen wij jouw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).
- *Recht van bezwaar.* Indien van toepassing, heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw betreffende persoonsgegevens op basis van onder andere de grondslag 'gerechtvaardigd belang' van Museum Boijmans Van Beuningen.
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens.* Indien van toepassing zullen wij jou een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, een en ander voor zover dit technisch mogelijk is (dataportabiliteit).
- *Recht tot indienen klacht.* Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens in strijd met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of een van je rechten wilt uitoefenen, dan kan dat via onderstaande gegevens:

Telefonisch: 010 44.19.400

E-mail: info@boijmans.nl

Post:

Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen

Postbus 2277

3000 CG Rotterdam

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om jouw BSN én jouw pasfoto op de kopie af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

[Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

[Inwerkingtreding](#)

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 23 mei 2018.

Lees meer:

- [Bezoekersvoorwaarden](#)