

## **Algemene Bezoekersvoorwaarden Boijmans Ahoy drive-thru museum**

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan de Tentoonstelling Boijmans Ahoy drive-thru museum in Hal 1 van Rotterdam Ahoy en aan Transit, het daartoe behorende Buitenterrein.

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Bezoeker: een ieder die met geldig Entreeticket de Tentoonstelling Boijmans Ahoy drive-thru museum betreedt.
- 1.2 Tentoonstelling: Boijmans Ahoy drive-thru museum in Hal 1 van Rotterdam Ahoy
- 1.3 Promenade: het deel van de tentoonstellingsruimte inclusief Publiektribune die bestemd is voor Bezoekers van de Tentoonstelling met een Promenade-ticket.
- 1.4 Buitenterrein: Transit, het terrein dat hoort bij de Tentoonstelling en bestemd is voor Bezoekers aan de Tentoonstelling
- 1.5 Entreeticket: te tonen via de smartphone of met een uitgeprint ticket dat de Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de Tentoonstelling.
- 1.6 Museum Boijmans Van Beuningen: Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen, de rechtspersoon die het Museum beheert en exploiteert en die krachtens haar doelstellingen. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de Bezoeker en de Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen, gevestigd aan Museumpark 18-20, 3015 CX te Rotterdam, Nederland, ingeschreven bij de KvK Rotterdam onder nummer 24383967 en BTW identificatienummer: NL814995251.B.01
- 1.7 Verboden voorwerpen: voorwerpen als bedoeld in artikel 3.5.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Bezoekers van de Tentoonstelling.

### Artikel 3 Toegang tot de Tentoonstelling

- 3.1 De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Entreeticket gerechtigd de Tentoonstelling te betreden met eigen of geleende elektrische auto.
- 3.2 Bij het niet in acht nemen door de Bezoeker van alle toepasselijk verklaarde voorwaarden/veiligheidsregels/huisregels, wordt de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Tentoonstelling ontzegd indien een medewerker van Museum Boijmans Van Beuningen vaststelt dat:
  - a) het Entreeticket niet is verstrekt door Museum Boijmans Van Beuningen of een daartoe door Museum Boijmans Van Beuningen bevoegd verklaarde rechtspersoon;
  - b) de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
  - c) de Bezoeker de orde verstoort of de kennelijke intentie heeft om de orde te verstoren;
  - d) de Bezoeker de algemene verkeersregels overtreedt of het voertuig verlaat in de Tentoonstelling.
- 3.3 Entreetickets kunnen uitsluitend vooraf online gekocht worden in daartoe bestemde tijdsloten. Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Entreeticket vermelde tijdstip of tijdvak.

- 3.4 Museum Boijmans Van Beuningen is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arboret) of, in het geval van een calamiteit, aan een door Museum Boijmans Van Beuningen noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van de Tentoonstelling.
- 3.5 De volgende voorwerpen (hierna: Verboden voorwerpen) mogen niet in de Tentoonstelling worden meegenomen:
- a) geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
  - b) puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
  - c) stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
  - d) ontplofbare en ontvlambare stoffen;
  - e) chemische en toxische stoffen.
- 3.6 Wanneer een door Museum Boijmans Van Beuningen aangewezen toezichthouder Verboden voorwerpen bij de toegangscontrole aantreft, neemt deze die voorwerpen in beslag tot het moment de Bezoeker het Buitenterrein verlaat. Indien de Bezoeker de voor inbeslagname vatbare voorwerpen niet wenst af te geven, wordt hem of haar de toegang tot de Tentoonstelling ontzegd en heeft die Bezoeker geen recht op restitutie van het Entreeticket.
- 3.7 Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen bij zich heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
- 3.8 Om veiligheidsredenen dient de Bezoeker identificeerbaar te zijn. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn of haar gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot de Tentoonstelling ontzegd.
- 3.9 De Tentoonstelling is uitsluitend te bezoeken met eigen elektrische auto of met een door Museum Boijmans Van Beuningen voor de duur van het bezoek ter beschikking gestelde elektrische auto. Het gebruik van andere voertuigen is niet toegestaan. Rolstoelen en scootmobiel zijn uitsluitend toegestaan op het Buitenterrein en op de Promenade.

#### Artikel 4 Verblijf in de Tentoonstelling

- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker in de Tentoonstelling is voor eigen risico.
- 4.2 De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, medewerkers van Museum Boijmans Van Beuningen. Indien naar het oordeel van de medewerkers van Museum Boijmans Van Beuningen de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, veiligheidsregels/huisregels of in strijd handelt met gegeven aanwijzingen of instructies, kan hem of haar de verdere toegang tot de Tentoonstelling worden ontzegd. In dat geval is Museum Boijmans Van Beuningen niet gehouden tot vergoeding van enige schade of tot restitutie van het Entreeticket.

Wanneer de Bezoeker bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan Museum Boijmans Van Beuningen hem of haar de toegang tot de Tentoonstelling voor bepaalde tijd ontzeggen. Een dergelijk besluit tot ontzegging van de toegang wordt de Bezoeker onverwijld bekend gemaakt.

- 4.3 Bezoekers dienen zorg te dragen voor een veilig bezoek van hun kinderen door de regels in acht te nemen omtrent kinderzitjes.
- 4.4 Bezoekers dienen tassen en koffers van groot formaat in de auto te laten bij het betreden van het Buitenterrein.
- 4.5 De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij of zij toebrengt aan de Tentoonstelling en de daar aanwezige collectie.
- 4.6 Er is cameratoezicht in de Tentoonstelling. Camerabeelden worden gedurende een redelijke periode bewaard, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien Museum Boijmans Van Beuningen daartoe aanleiding ziet, worden camerabeelden aan de politie ter beschikking gesteld.
- 4.7 Naast redenen genoemd in artikel 3 en 4.2 is Museum Boijmans Van Beuningen gerechtigd de Bezoeker de toegang tot de Tentoonstelling voor bepaalde tijd te ontzeggen:
  - a) in het geval die Bezoeker tijdens een of meer vorige bezoeken aan Museum Boijmans Van Beuningen of deze Tentoonstelling een of meer voorwerpen door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd;
  - b) in het geval Museum Boijmans Van Beuningen om andere redenen gegronde vrees heeft dat die Bezoeker zich schuldig zal maken aan beschadiging van een of meer voorwerpen. Museum Boijmans Van Beuningen kan de betreffende Bezoeker in ieder geval steeds onderwerpen aan visitatie. Museum Boijmans Van Beuningen maakt een besluit tot ontzegging van de toegang onverwijld aan de Bezoeker bekend, zo mogelijk schriftelijk.
- 4.8 In het geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of andere daden van geweld, is Museum Boijmans Van Beuningen gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige Bezoekers vervolgens een voor een naar buiten te leiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn of haar medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en andere voorwerpen door of namens Museum Boijmans Van Beuningen. Museum Boijmans Van Beuningen kan de Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert verzoeken om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij of zij de Tentoonstelling verlaat.
- 4.9 Museum Boijmans Van Beuningen laat regelmatig door derden foto- en filmreportages maken in de Tentoonstelling. Dit materiaal kan gebruikt worden voor online en print publiciteitsdoeleinden. Met het betreden van de Tentoonstelling verklaart de Bezoeker akkoord te gaan met de openbaarmaking van beeldmateriaal. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan hij of zij dit bij Museum Boijmans Van Beuningen kenbaar maken. Museum Boijmans Van Beuningen zal zich in dat geval inspannen om de verdere openbaarmaking van het materiaal te voorkomen.

## Artikel 5 Huisregels

5.1 In aanvulling op de Huisregels van Rotterdam Ahoy (<https://www.ahoy.nl/overig/huisreglement>) gelden voor deze Tentoonstelling de volgende huisregels:

Het is de Bezoekers niet toegestaan:

- a) uit het raam van de auto te hangen en de tentoongestelde objecten aan te raken; ouders en andere begeleiders dienen hier strikt op toe te zien;
- b) andere Bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;
- c) tijdens het bezoek aan de Tentoonstelling alcoholische drank te nuttigen of verdovende middelen te gebruiken;
- d) geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van, flietsapparatuur, tenzij de Bezoeker daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van Museum Boijmans Van Beuningen heeft gekregen.

5.2 Onverlet het bepaalde in artikel 5.1d (beperkt gebruik van foto- en filmapparatuur) mogen in de Tentoonstelling gemaakte foto's, video's en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van Museum Boijmans Van Beuningen, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst van toepassing is.

#### Artikel 6 Koop (op afstand) van Entreetickets

6.1 Op de totstandkoming van de overeenkomst zijn de voorwaarden van Ticketcounter van toepassing.

6.2 Online aangeschafte tickets dienen op de telefoon te worden getoond of te worden uitgeprint zodat het ticket gescand kan worden.

6.3 Museum Boijmans Van Beuningen is niet verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Entreeticket.

6.4 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of tot schadevergoeding door Museum Boijmans Van Beuningen aan de Bezoeker:

- a) het niet zichtbaar zijn van een of meer voorwerpen uit de vaste collectie van Museum Boijmans Van Beuningen;
- b) aanpassingen van de reguliere openingstijden in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door Museum Boijmans Van Beuningen noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van de Tentoonstelling;
- d) overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers zoals geluidsoverlast, gevaarlijk rijgedrag, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) of diefstal;
- e) schade veroorzaakt door andere Bezoekers;
- f) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimten;

g) overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de Tentoonstelling;

h) ontzeggen van de toegang tot de Tentoonstelling;

i) verlies van het Entreeticket.

6.5 Indien er zich omstandigheden voordoen die niet aan Museum Boijmans Van Beuningen zijn toe te rekenen is er sprake van overmacht. Als overmacht voor Museum Boijmans Van Beuningen wordt beschouwd iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Museum Boijmans Van Beuningen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

6.6 Onder dergelijke omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Museum Boijmans Van Beuningen gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst met de Bezoeker, alsmede alles wat voor voornoemde personen, diensten of instellingen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van die partij.

#### Artikel 7 Beperking van de aansprakelijkheid van Museum Boijmans Van Beuningen

7.1 Museum Boijmans Van Beuningen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt indien en voor zover die schade een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van een leidinggevende ondergeschikte van Museum Boijmans Van Beuningen. Alle overige aansprakelijkheid wordt uitgesloten. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

a) het door de verzekeraar van Museum Boijmans Van Beuningen aan Museum Boijmans Van Beuningen ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag te vermeerderen met het eigen risico of;

b) de ter zake van de schade door een derde aan Museum Boijmans Van Beuningen uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

7.2 Aansprakelijkheid van Museum Boijmans Van Beuningen voor indirecte schade, daaronder begrepen, vervolgschade, gederfde winst of loon en gemiste besparingen is te allen tijde uitgesloten.

#### Gevonden Voorwerpen

8.1 Door de Bezoeker in de Tentoonstelling gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij een medewerker.

8.2 Museum Boijmans Van Beuningen zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen.

8.3 In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Museum Boijmans Van Beuningen over de status van de vermeende eigenaar is Museum Boijmans Van Beuningen gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

8.4 Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

## Artikel 9 Klachtenregeling

- 9.1 In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is via [info@boijmans.nl](mailto:info@boijmans.nl).

## Artikel 10 Privacy

- 10.1 Voor Museum Boijmans Van Beuningen en alle aan hem gelieerde ondernemingen is een zorgvuldige omgang met de gegevens van Bezoekers van de website van Museum Boijmans Van Beuningen, daaronder begrepen het gedeelte met de online verkoop van Entreetickets van groot belang. De website van Museum Boijmans Van Beuningen is er op gericht om de privacy van websitebezoekers zoveel mogelijk te beschermen.
- 10.2 Door het aanvinken van het hokje “ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de activiteiten van Museum Boijmans Van Beuningen” stemt de websitebezoeker ermee in dat Museum Boijmans Van Beuningen (en/of een gelieerde onderneming) de websitebezoeker van tijd tot tijd informeert over zijn activiteiten en door Museum Boijmans Van Beuningen aangeboden producten. Daarbij zal te allen tijde de mogelijkheid worden geboden om alsnog aan te geven dat de websitebezoeker geen prijs stelt op verdere toezending van informatie.

## Artikel 11 Overige voorwaarden en toepasselijk recht

- 11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Museum Boijmans Van Beuningen, zoals gepubliceerd op [www.boijmans.nl](http://www.boijmans.nl)
- 11.2 Prijzen van producten en diensten bestemd voor particuliere Bezoekers worden vermeld inclusief btw.
- 11.3 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Museum Boijmans Van Beuningen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van Museum Boijmans Van Beuningen zijn vastgesteld door de directie van Museum Boijmans Van Beuningen. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op [www.boijmans.nl](http://www.boijmans.nl)

Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen, Directie  
Rotterdam, juli 2020