

Algemene Bezoekersvoorwaarden Museum Boijmans Van Beuningen en het Depot van Museum Boijmans Van Beuningen te Rotterdam

Gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam d.d. 13 augustus 2025, onder nummer 23/2025

Deze Algemene bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan het Museum en het Depot te Rotterdam. Het Museum en het Depot zijn publiek toegankelijk, maar zijn geen publieke ruimten. Daarom vragen wij u zich aan de regels te houden die wij van toepassingen achten voor het Museum en het Depot. Deze regels zijn vastgelegd in deze Bezoekersvoorwaarden.

- Afdeling 1 (algemeen deel) is van toepassing op iedere Bezoeker die individueel of in groepsverband het Museum en/of het Depot bezoekt.
- Afdeling 2 (educatieve activiteiten) is van toepassing op Bezoekers die een Educatieve Activiteit van Museum Boijmans Van Beuningen boeken, zoals een cursus, rondleiding of lezing.
- Afdeling 3 (groepsbezoek algemeen) is van toepassing op Bezoekers die (al dan niet met hun bedrijf of instelling) in groepsverband het Museum en/of het Depot bezoeken.
- Afdeling 4 (groepsbezoek door scholen) is van toepassing op onderwijsinstellingen die met een Groep leerlingen het Museum en/of het Depot bezoeken.
- Afdeling 5 (bezoek Bibliotheek en Studiezaal) is van toepassing op iedere Bezoeker die individueel of in groepsverband de Bibliotheek en/of de Studiezaal bezoekt

Afdeling 1 – Algemeen

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Activiteitenticket:** een uitgeprint of digitaal ticket dat recht geeft op deelname aan een Educatieve Activiteit van Museum Boijmans Van Beuningen.
- 1.2 **Bezoeker:** eenieder die, met of zonder geldig Toegangsbewijs, het Museum en/of het Depot betreedt.
- 1.3 **Entreeticket:** een uitgeprint of digitaal ticket dat de Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot het Museum en/of het Depot.
- 1.4 **Educatieve Activiteit:** een op de website van Museum Boijmans Van Beuningen aangekondigde activiteit (zoals een rondleiding, cursus, workshop of lezing) die door Museum Boijmans Van Beuningen wordt aangeboden aan het algemene publiek. Een Educatieve Activiteit vindt plaats op een specifieke datum (of meerdere data), tijd en locatie en heeft een in de evenementenkalender omschreven inhoud. Per Educatieve Activiteit kunnen specifieke deelnamevoorwaarden (zoals minimumleeftijd) van toepassing zijn. Deze staan vermeld op de website van Museum Boijmans Van Beuningen of in de desbetreffende brochure.

- 1.5 **Groep:** 15 of meer Bezoekers die als Groep het Museum en/of het Depot bezoeken (groepsbezoek)
- 1.6 **Museum Boijmans Van Beuningen:** Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen, de rechtspersoon die het Museum en het Depot beheert en exploiteert en die krachtens haar doelstellingen conform de statuten opereert. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de Bezoeker en de Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen, gevestigd aan Gedempte Zalmhaven 4K, 3011 BT te Rotterdam, Nederland, ingeschreven bij de KvK Rotterdam onder nummer 24383967, btw-identificatienummer: NL814995251.B.01.
- 1.7 **Het Museum en het Depot:** de publiekstoegankelijke panden aan het Museumpark 18-20 en 24 die door de Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen worden beheerd en geëxploiteerd.
- 1.8 **Organisator:** een bedrijf of instelling die, als onderdeel van haar dienstverlening aan derden, bedrijfsmatig groepsbezoeken aan het Museum en/of het Depot organiseert, als bedoeld in afdeling 3.
- 1.9 **Toegangsbewijs:** een Entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher of jaarpas), dat toegang verschaft tot een of meer ruimten in het Museum en/of het Depot.
- 1.10 **Verboden Voorwerpen:** voorwerpen als bedoeld in artikel 3.6.
- 1.11 **Algemene bezoekersvoorwaarden:** de voorliggende voorwaarden van toepassing zijnde op elk Entreeticket of Activiteitenticket door Bezoeker verkregen.
- 1.12 **Opt in-regeling:** tijdens het afronden van het proces van aankopen van een Entreeticket of Activiteitenticket kan de Bezoeker aangeven of de bezoeker op de hoogte gehouden wil worden van activiteiten in het Museum of in het Depot. Zonder deze toestemming zal Museum Boijmans Van Beuningen de gegevens van de bezoeker niet gebruiken voor deze of andere doeleinden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op een Entreeticket of Activiteitenticket door Bezoekers van het Museum en/of het Depot verkregen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle natuurlijke personen die door Museum Boijmans Van Beuningen in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld, ook als die personen in dienst zijn van een opdrachtnemer of leverancier die in het Museum en/of het Depot diensten of goederen levert, dan wel een andere rechtspersoon. Die rechtspersoon staat in voor de nakoming van deze voorwaarden door iedere door de rechtspersoon ingeschakelde werknemer of opdrachtnemer.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Toegang tot het Museum en het Depot

- 3.1 De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd de ruimten van het Museum en het Depot te betreden.
- 3.2 De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Museum en het Depot ontzegd indien een medewerker van Museum Boijmans Van Beuningen vaststelt dat:
 - a) het Toegangsbewijs niet is verstrekt door Museum Boijmans Van Beuningen of een daartoe door Museum Boijmans Van Beuningen bevoegd verklaarde rechtspersoon;
 - b) de Bezoeker de toepasselijke verklaarde huisregels, Algemene bezoekersvoorwaarden of veiligheidsvoorschriften niet in acht neemt;
 - c) de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
 - d) de Bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de kennelijke intentie heeft om de orde te verstoren;
 - e) de Bezoeker met blote voeten en/of ontbloot onder- of bovenlichaam het Museum en/of het Depot wenst te betreden.
- 3.3 Entreetickets voor het Museum en/of het Depot kunnen vooraf online gekocht worden. Bij voldoende capaciteit kan ook een Entreeticket in het Museum en/of Depot worden gekocht. Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Entreeticket vermelde tijdstip of tijdvak.
- 3.4 Museum Boijmans Van Beuningen is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door Museum Boijmans Van Beuningen noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museum en/of het Depot.
- 3.5 Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor iedere Bezoeker en diens bagage te onderwerpen aan een toegangscontrole. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van Museum Boijmans Van Beuningen. Een Bezoeker die medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot het Museum en/of het Depot worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van het Entreeticket.
- 3.6 De volgende voorwerpen (hierna Verboden Voorwerpen) mogen niet in het Museum en het Depot worden meegenomen:
 - a) geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of ietsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;

- b) puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
- c) stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
- d) ontplofbare en ontvlambare stoffen;
- e) chemische en toxische stoffen;
- f) flessen of flesjes met vloeistof;
- g) apparatuur waarmee digitale systemen ontregeld kunnen worden. Let op: laptops, telefoons, tablets en digitale camera's vallen hier niet onder en zijn wél toegestaan.
- h) andere voorwerpen of stoffen ter beoordeling van het personeel van Museum Boijmans Van Beuningen.

- 3.7 Wanneer een door Museum Boijmans Van Beuningen aangewezen toezichthouder Verboden Voorwerpen bij de toegangscontrole aantreft, neemt Museum Boijmans Van Beuningen die voorwerpen in beslag tot het moment dat de Bezoeker het gebouw of terrein verlaat. Indien de Bezoeker de voor inbeslagname vatbare voorwerpen niet wenst af te geven, wordt hem of haar de toegang tot Museum Boijmans Van Beuningen ontzegd en heeft die Bezoeker geen recht op restitutie van het Entreeticket of Activiteitenticket.
- 3.8 Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen bij zich heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
- 3.9 Om veiligheidsredenen dient de Bezoeker identificeerbaar te zijn. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn of haar gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot het Museum en/of het Depot ontzegd.
- 3.10 Het Museum en het Depot zijn toegankelijk voor minder validen (zie artikel 4.6). Het gebruik van voertuigen, alsmede het gebruik van skates en skateboards is evenwel niet toegestaan.

Artikel 4 Verblijf in het Museum en het Depot

- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Museum en/of het Depot is voor eigen risico.
- 4.2 De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, medewerkers van Museum Boijmans Van Beuningen. Indien naar het oordeel de medewerkers van Museum Boijmans Van Beuningen de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene

bezoekersvoorwaarden, huisregels of veiligheidsvoorschriften of in strijd handelt met gegeven aanwijzingen of instructies, kan men hem of haar de verdere toegang tot het Museum en/of het Depot worden ontzegd. In dat geval is Museum Boijmans Van Beuningen niet gehouden tot vergoeding van enige schade of tot restitutie van het Entreeticket.

Wanneer de Bezoeker bepalingen in de Algemene bezoekersvoorwaarden, huisregels of veiligheidsvoorschriften of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan Museum Boijmans Van Beuningen hem of haar de toegang tot het Museum en/of het Depot voor bepaalde tijd ontzeggen. Een dergelijk besluit tot ontzegging van de toegang wordt de Bezoeker onverwijld bekend gemaakt.

- 4.3 Kinderen jongeren dan 12 jaar mogen het museum uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.
- 4.4 Bezoekers mogen tassen en koffertjes van een formaat kleiner dan of gelijk aan A4 meenemen in het Museum, formaat 32x23x12 cm. Alle overige voorwerpen moeten worden afgegeven bij de garderobe of opgeborgen in de daartoe bestemde lockers. Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor om bewaarneming van bepaalde voorwerpen te weigeren. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en rolstoelen) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- 4.5 Bezoekers moeten in het Depot alle tassen of andere voorwerpen afgegeven bij de garderobe of opbergen in daartoe bestemde lockers. Dit geldt ook voor natte, vuile en ruimvallende (winter)jassen. Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor om bewaarneming van bepaalde voorwerpen te weigeren. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en rolstoelen) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- 4.6 Museum Boijmans Van Beuningen maakt onderscheid tussen Scootmobielen en elektrische rolstoelen. Scootmobielen zijn niet toegestaan in het Museum en het Depot. Er zijn leenrolstoelen beschikbaar voor Bezoekers die slecht ter been zijn. Bezoekers die afhankelijk zijn van een elektrische rolstoel worden wel toegelaten tot het Museum en het Depot.
- 4.7 Kinderwagens en buggy's zijn niet toegestaan in de kunstdepots in het Depot.
- 4.8 Kinderen jonger dan twaalf jaar mogen alleen op de arm of aan de hand van een volwassene de kunstdepots in het Depot betreden.
- 4.9 De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij of zij toebrengt aan het Museum en/of het Depot en de daar aanwezige collectie.
- 4.10 Er is cameratoezicht in het Museum en het Depot. Camerabeelden worden gedurende een redelijke periode bewaard, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien

Museum Boijmans Van Beuningen daartoe aanleiding ziet, worden camerabeelden aan de politie ter beschikking gesteld.

- 4.11 Naast redenen genoemd in artikelen 3 en 4.2 is Museum Boijmans Van Beuningen gerechtigd de Bezoeker de toegang tot het Museum en/of het Depot voor bepaalde tijd te ontzeggen:

- in het geval die Bezoeker tijdens een of meer vorige bezoeken aan het Museum en/of het Depot een of meer voorwerpen door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd;

- in het geval Museum Boijmans Van Beuningen om andere redenen gegronde vrees heeft dat die Bezoeker zich schuldig zal maken aan beschadiging van een of meer voorwerpen. Museum Boijmans Van Beuningen kan de betreffende Bezoeker in ieder geval steeds onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.5. Museum Boijmans Van Beuningen maakt een besluit tot ontzegging van de toegang onverwijld aan de Bezoeker bekend, zo mogelijk schriftelijk.

- 4.12 In het geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of andere daden van geweld, is Museum Boijmans Van Beuningen gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige Bezoekers vervolgens een voor een naar buiten te leiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn of haar medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en andere voorwerpen door of namens Museum Boijmans Van Beuningen. Museum Boijmans Van Beuningen kan de Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert verzoeken om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij of zij het Museum of het Depot verlaat.

- 4.13 Museum Boijmans Van Beuningen laat regelmatig door derden foto- en filmreportages maken in het Museum en het Depot. Dit materiaal kan gebruikt worden voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders en dergelijke. Met het betreden van het Museum en het Depot verklaart de Bezoeker akkoord te gaan met de openbaarmaking van beeldmateriaal. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan hij of zij dit bij Museum Boijmans Van Beuningen kenbaar maken. Museum Boijmans Van Beuningen zal zich in dat geval inspannen om de verdere openbaarmaking van het materiaal te voorkomen.

Artikel 5 Huisregels (huisregels m.b.t. gebruikers en huurders zijn in een separaat document vastgelegd)

- 5.1 De Bezoeker zal in het Museum en het Depot:

- a) geen tentoongestelde objecten aanraken. Ouders, docenten en andere begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen begeleide minderjarige(n) of individuen;

b) geen goederen of diensten van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen.

c) andere Bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;

d) zich volgens algemeen geldende fatsoensnormen gedragen richting andere Bezoekers en richting medewerkers van het Museum en het Depot. Indien een Bezoeker andere Bezoekers of medewerkers onbehoorlijk bejegent in de vorm van discriminatie, fysieke of verbale agressie, intimidatie of andere vormen van ongewenst gedrag, behoudt het museum zich het recht voor om de betreffende Bezoeker te verwijderen of de toegang te ontfeggen, zonder restitutie van het betaalde entreegeld.

e) geen (huis-)dieren meenemen, met uitzondering van hulphonden;

f) niet roken;

g) geen eten of drinken nuttigen, uitgezonderd in het café/restaurant en de museumtuinen/-terrassen; een en ander onverminderd de verplichting tot het nuttigen van een consumptie in het café/restaurant; etenswaren en flesjes drinken mogen niet worden meegenomen in alle publiek toegankelijke ruimten zoals de expositieruimten, depots, restauratieateliers, filmzaal, filmcabines, fotostudio, educatieve ruimten, art handelingsruimten etc.

h) geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven (daaronder begrepen selfiesticks). Tenzij de Bezoeker daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van Museum Boijmans Van Beuningen heeft gekregen;

i) niet tekenen of schilderen, zonder voorafgaande toestemming van Museum Boijmans Van Beuningen wat betreft de te gebruiken materialen. De Bezoeker kan die toestemming aanvragen bij de informatiebalie.

5.2 Ouders/verzorgers, leraren en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide minderjarigen, individuen of Groepen.

5.3 Voor het primair onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen twee begeleiders aanwezig te zijn. Bij het voortgezet onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen minimaal een begeleider en maximaal twee begeleiders aanwezig te zijn. Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan Groepen die niet voldoen aan deze voorwaarden. Voor de overige regels die betrekking hebben op schoolbezoek wordt verwezen naar afdeling 4 van deze Algemene bezoekersvoorwaarden.

- 5.4 Bij rondleidingen in het Museum geldt een maximum groepsgrootte van 15 personen per rondleider van Museum Boijmans Van Beuningen en van 20 personen per externe rondleider.
- 5.5 Bij rondleidingen door de depots, arthandelings- en technische ruimten van het Depot geldt een maximum groepsgrootte van 13 personen, onder begeleiding van een rondleider en een beveiligder.
- 5.6 a) Onverlet het bepaalde in artikel 5.1g (beperkt gebruik van foto- en filmmapparatuur) mogen in het Museum en het Depot gemaakte foto's, video's en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van Museum Boijmans Van Beuningen, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst van toepassing is.
- b) Het is niet toegestaan medewerkers van het Depot herkenbaar te fotograferen of anderszins herkenbaar op beeld vast te leggen. Foto's, video- en filmopnamen waarop medewerkers herkenbaar in beeld zijn mogen uitsluitend met toestemming van de betreffende medewerker(s) worden gepubliceerd of openbaar gemaakt. Wanneer de Bezoeker beelden voor privégebruik wil maken, mag de Bezoeker anderen daarmee niet storen.
- 5.7 Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene bezoekersvoorwaarden is het in het Museum, het Depot, de museum(binnen)tuinen en het dak van het Depot niet toegestaan om huisdieren (anders dan hulphonden) of fietsen mee te nemen. Het is evenmin toegestaan in de museumtuinen en op het dak van het Depot te roken, meegebrachte alcoholische dranken te nuttigen, te barbecueën en open vuur te maken.

Artikel 6 Koop (op afstand) van Entreetickets, Activiteitentickets en Multimediatours

- 6.1 Museum Boijmans Van Beuningen accepteert geen contante betalingen. In het Museum en het Depot kan uitsluitend worden betaald met digitale betaalmiddelen.
- 6.2 Museum Boijmans Van Beuningen verstrekt geen papieren betaalbewijzen alleen digitale betaalbewijzen.
- 6.3 Entreetickets, Activiteitentickets (waaronder begrepen rondleidingen) en Multimediatours kunnen vooraf worden aangeschaft via www.boijmans.nl. Een aanbod van de besteller wordt geacht te zijn gedaan indien de besteller het bestelformulier volledig heeft ingevuld en elektronisch aan Museum Boijmans Van Beuningen heeft gestuurd door middel van het aanklikken van "order bevestigen" in de bestelprocedure. De overeenkomst tussen de besteller en Museum Boijmans Van Beuningen komt tot stand op het moment dat Museum Boijmans Van Beuningen per e-mail een boekingsbevestiging aan de besteller heeft verzonden.

- 6.4 Betalingen van online aankopen dienen te geschieden door middel van een van de betalingsmodules zoals die worden aangeboden door de payment provider van Museum Boijmans Van Beuningen. Op de betaling zijn de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende bank en de desbetreffende betalingsmodule van toepassing.
- 6.5 Artikel 11.2 (privacy; Opt in-regeling) is van toepassing op alle online aankopen.
- 6.6 Artikel 6:230 sub e van het Burgerlijk Wetboek is van toepassing op alle soorten tickets die via de website gekocht zijn. Op grond van dat wetsartikel is het herroepingsrecht uit de Wet Koop op Afstand niet van toepassing op diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding.
- 6.7 Online aangeschafte tickets kunnen worden uitgeprint zodat het ticket gescand kan worden. Het aangeschafte ticket kan ook worden gescand wanneer dit wordt getoond op het scherm van een smartphone of een notebook.
- 6.8 Museum Boijmans Van Beuningen is niet verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Entreeticket, Activiteitenticket of Multimediatour.
- 6.9 De hiernavolgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of tot schadevergoeding door Museum Boijmans Van Beuningen aan de Bezoeker:
- a) Zodra de overeenkomst tot stand gekomen is als bedoeld in artikel 6.3 is annuleren van de aangekochte Entreeticket of Activiteitenticket en restitutie van het aankoopbedrag niet mogelijk.
 - b) het zich niet (op tijd) melden voor het juiste tijdslot zoals op de Entreeticket of het Activiteitenticket staat vermeld;
 - c) het niet zichtbaar zijn van een of meer voorwerpen uit de vaste collectie van Museum Boijmans Van Beuningen;
 - d) gedeeltelijke sluiting van het Museum en/of het Depot, waaronder begrepen gedeeltelijke sluiting in verband met wisselingen van tentoonstellingen;
 - e) aanpassingen van de reguliere openingstijden in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door Museum Boijmans Van Beuningen noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museum en/of het Depot.
 - f) overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers zoals geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) of diefstal;
 - g) schade veroorzaakt door andere bezoekers;

- h) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimten;
- i) overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museum Boijmans Van Beuningen en/of het Depot
- j) ontzeggen van de toegang tot het Museum en/of het Depot, indien daar gegronde redenen voor zijn;
- k) verlies van het Toegangsbewijs of Entreeticket of Activiteitenticket.

Artikel 7 Beperking van de aansprakelijkheid van Museum Boijmans Van Beuningen

- 7.1 Museum Boijmans Van Beuningen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt indien en voor zover die schade een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Museum Boijmans Van Beuningen. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
 - a) het door de verzekeraar van Museum Boijmans Van Beuningen aan Museum Boijmans Van Beuningen ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag of;
 - b) de ter zake van de schade door een derde aan Museum Boijmans Van Beuningen uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
- 7.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Museum Boijmans Van Beuningen in geen geval meer bedragen dan de in artikel 7.1 beschreven schadevergoedingen.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Museum Boijmans Van Beuningen voor indirecte schade, daaronder begrepen, vervolgschade, gederfde winst of loon en gemiste besparingen is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien er zich omstandigheden voordoen die niet aan Museum Boijmans Van Beuningen zijn toe te rekenen zijn, is er sprake van overmacht. Als overmacht voor Museum Boijmans Van Beuningen wordt beschouwd iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Museum Boijmans Van Beuningen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 8.2 Onder dergelijke omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Museum Boijmans Van Beuningen gebruik wenst te maken bij het

uitvoeren van de overeenkomst met de Bezoeker, alsmede alles wat voor voornoemde personen, diensten of instellingen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van die partij.

Artikel 9 Gevonden Voorwerpen

- 9.1 Door de Bezoeker in Museum Boijmans Van Beuningen gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de balies van het Museum of het Depot.
- 9.2 Museum Boijmans Van Beuningen zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen.
- 9.3 In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Museum Boijmans Van Beuningen over de status van de vermeende eigenaar is Museum Boijmans Van Beuningen gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 9.4 Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald te vernietigen.

Artikel 10 Klachtenregeling

- 10.1 In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd digitaal formulier in te vullen dat te vinden is op www.boijmans.nl

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Voor Museum Boijmans Van Beuningen en alle aan hem gelieerde ondernemingen is een zorgvuldige omgang met de gegevens van Bezoekers van de website van Museum Boijmans Van Beuningen, daaronder begrepen het gedeelte met de online verkoop van Entreetickets of Activiteitentickets van groot belang. De website van Museum Boijmans Van Beuningen is erop gericht om de privacy van websitebezoekers zoveel mogelijk te beschermen.
- 11.2 Door het aanvinken van het hokje “ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de activiteiten van Museum Boijmans Van Beuningen” stemt de websitebezoeker ermee in dat Museum Boijmans Van Beuningen (en/of een gelieerde onderneming) de websitebezoeker van tijd tot tijd informeert over zijn activiteiten en door Museum Boijmans Van Beuningen aangeboden producten. Daarbij zal te allen tijde de

mogelijkheid worden geboden om alsnog aan te geven dat de websitebezoeker geen prijs stelt op verdere toezending van informatie.

Artikel 12 Overige voorwaarden en toepasselijk recht

- 12.1 De toepasselijkheid van deze Algemene bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Museum Boijmans Van Beuningen, zoals gepubliceerd op www.boijmans.nl.
- 12.2 Prijzen van producten en diensten bestemd voor particuliere Bezoekers worden vermeld inclusief btw.
- 12.3 Op deze Algemene bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Museum Boijmans Van Beuningen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Museum Boijmans Van Beuningen kiest voor een andere bevoegde rechter.

Afdeling 2 – Bijzondere voorwaarden Educatieve Activiteiten

Artikel 13 Aankoop van Activiteitentickets

- 13.1 Activiteitentickets kunnen worden aangekocht
 - a) door digitale betaling in het Museum en/of het Depot, voorafgaand aan de betreffende Educatieve Activiteit; of
 - b) door middel van aankoop op de website van Museum Boijmans Van Beuningen als bedoeld in artikel 6.
- 13.2 Bij een Activiteitenticket is de toegang tot de expositieruimten van Museum en/of Depot niet inbegrepen, tenzij dat volgt uit de aard van de betreffende Educatieve Activiteit, zoals een rondleiding op een bepaalde afdeling.

Artikel 14 Annulering, wijziging en overdracht Activiteitenticket

- 14.1 Zodra de overeenkomst tot stand gekomen is als bedoeld in artikel 13 is annuleren van de aangekochte Educatieve Activiteit en restitutie van het aankoopbedrag niet mogelijk.
- 14.2 Wijziging van de datum van de Educatieve Activiteit die op meerdere data wordt aangeboden is niet mogelijk, tenzij Museum Boijmans Van Beuningen een wijzigingsverzoek schriftelijk honoreert. Een dergelijk verzoek dient te worden gedaan door minimaal zeven dagen voor aanvang van de betreffende Educatieve Activiteit een e-mail te sturen naar educatie@boijmans.nl onder vermelding van de naam van de deelnemer(s), de oorspronkelijke datum en de gewenste datum.

Beoordeling van het verzoek hangt af van de tijdigheid van het verzoek, zulks ter beoordeling van Museum Boijmans Van Beuningen, en de beschikbaarheid op de gewenste datum.

- 14.3 Tenzij er op de website anders is bepaald is een Activiteitenticket overdraagbaar aan een andere persoon, mits a) de deelnemer tijdig per e-mail (educatie@boijmans.nl) de volledige gegevens van de andere persoon aan Museum Boijmans Van Beuningen doorgeeft; en b) de andere persoon voldoet aan de desbetreffende Educatieve Activiteiten verbonden condities zoals een minimumleeftijd; en c) Museum Boijmans Van Beuningen per e-mail akkoord is gegaan met de overdracht.
- 14.4 Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor om het programma van een Educatieve Activiteit te wijzigen. Deelnemers worden hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte gesteld. Indien de inhoud van een Educatieve Activiteit fundamenteel wijzigt zal Museum Boijmans Van Beuningen de deelnemer de gelegenheid bieden om kosteloos te annuleren. Hiertoe behoren niet wijzigingen in de locatie, maar bijvoorbeeld wel een wijziging in datum, aanvangstijdstip en/of inhoud van de Educatieve Activiteit.

Artikel 15 Communicatie over Educatieve Activiteiten

- 15.1 Voor alle vragen, opmerkingen en overige communicatie met Museum Boijmans Van Beuningen over Educatieve Activiteiten kan gebruik worden gemaakt van het e-mailadres educatie@boijmans.nl. Bezoekers kunnen zich eveneens schriftelijk wenden tot Museum Boijmans Van Beuningen op het in artikel 1.6 genoemde adres, onder duidelijke vermelding van uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en zo mogelijk een e-mailadres.

Afdeling 3 – Speciale bepalingen Organisatoren van Groepsbezoek

Artikel 16 Algemene bepalingen

- 16.1 Deze afdeling 3 is van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds Museum Boijmans Van Beuningen en anderzijds een Organisator van een groepsbezoek als bedoeld in artikel 1.5. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de Organisator en Museum Boijmans Van Beuningen.
- 16.2 Een groepsbezoek is uitsluitend mogelijk door middel van online aanschaf, voorafgaand aan het bezoek, van Entreetickets voor iedere deelnemer van de Groep. Het aanmelden van een Groep geeft geen garantie dat er geen wachttijd is bij de kassa of de ingang.
- 16.3 Voor alle vragen met betrekking tot groepsbezoek en rondleidingen kan de Organisator zich wenden tot het e-mailadres educatie@boijmans.nl. U kunt zich eveneens schriftelijk wenden tot Museum Boijmans Van Beuningen op het in artikel 1.6 genoemde adres, onder duidelijke

vermelding van uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en een e-mailadres. De afdeling educatie is bereikbaar op het algemene telefoonnummer 010 441 94 65.

- 16.4 Museum Boijmans Van Beuningen behoudt zich het recht voor om Groepen de toegang tot het Museum en/of het Depot te weigeren. De Organisator staat ervoor in dat de deelnemers van de Groep zich houden aan de Algemene bezoekersvoorwaarden. Het is niet mogelijk groepsboekingen te wijzigen of te annuleren.
- 16.5 Bij aankomst van een Groep bij het Museum of het Depot meldt een gids zich bij de balie/het meldpunt om de Groep aan te melden op vertoon van de (door de Organisator vooral online aangekochte) Entreetickets. De rest van de Groep wordt verzocht in de betreffende entreehal te wachten. De gids die een aangemelde Groep begeleidt kan vervolgens op vertoon van de Entreetickets het Museum of het Depot binnengaan.
- 16.6 Het staat de Organisator vrij de Groep in het Museum rond te laten leiden door een eigen gids, tot een maximum van 20 personen per gids. Wanneer de Organisator vooraf een gids van Museum Boijmans Van Beuningen heeft geboekt als bedoeld in artikel 18 is de maximale groepsgrootte 15 personen. Een eigen gids dient zelf ook te beschikken over een Entreeticket.
- 16.7 In het Depot kunnen groepsbezoeken en rondleiding uitsluitend plaatshebben onder begeleiding van een rondleider van Museum Boijmans Van Beuningen.

Artikel 17 Voorwaarden rondleiding door een rondleider van Museum Boijmans Van Beuningen

- 17.1 De Organisator die zijn Groep wil laten begeleiden door een rondleider van Museum Boijmans Van Beuningen dient die rondleider vooraf online te boeken en te betalen via de website van Museum Boijmans Van Beuningen.
- 17.2 Het is aan te bevelen minimaal drie weken van tevoren een rondleider te boeken. Museum Boijmans Van Beuningen spant zich in om voldoende rondleiders beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat iedere Organisator die daar om verzoekt een rondleider krijgt toegewezen. Indien onverhoopt niet kan worden voorzien in het benodigde aantal rondleiders, wordt minimaal een week van tevoren contact met de Organisator opgenomen. In goed overleg zal dan gezocht worden naar passende alternatieven.
- 17.3 Indien toegewezen rondleider de rondleiding niet kan uitvoeren spant Museum Boijmans Van Beuningen zich in een andere rondleider te vinden. De Organisator wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

Afdeling 4 – Samenvatting van de regels voor schoolbezoeken

Artikel 18 Schoolbezoek

- 18.1 Een schoolbezoek wordt beschouwd als een groepsbezoek in de zin van artikel 16 van de Algemene bezoekersvoorwaarden. Minderjarigen hebben gratis toegang tot het Museum en/of het Depot.
- 18.2 Museum Boijmans Van Beuningen wijst leerlingen en leraren/begeleiders op de volgende regels om het schoolbezoek soepel te laten verlopen.
 1. Voor het primair onderwijs geldt per 15 leerlingen twee begeleiders.
 2. Voor het voortgezet onderwijs geldt een minimum van een begeleider per 15 leerlingen en een maximum van twee begeleiders.
 3. De begeleiders van een schoolbezoek mogen gratis mee naar binnen. Als begeleider bent u van begin tot eind verantwoordelijk voor het gedrag van de door u begeleide minderjarige leerlingen. Bespreek de hieronder genoemde gouden regels voorafgaand aan uw museumbezoek met de leerlingen.
 4. Denk aan andere bezoekers, wees niet te luidruchtig en ren niet door het gebouw.
 5. We gaan fatsoenlijk met andere bezoekers en medewerkers om. Discriminatie, agressie (lichamelijk of met woorden), intimidatie of andere vormen van ongewenst gedrag worden niet getolereerd.
 6. Wees voorzichtig met de kunstcollectie. Het aanraken van de kunstwerken is niet toegestaan, tenzij expliciet anders staat vermeld.
 7. Roken, vaperen, eten en drinken is niet toegestaan in het museum. Ook in de (binnen)tuinen en op de terrassen rond Museum Boijmans Van Beuningen en op het Depot mag niet worden gerookt of gevaperd.
 8. In het Museum en het Depot mag niet worden getelefoneerd.
 9. Foto's en filmpjes waarop medewerkers herkenbaar in beeld zijn, mogen alleen met toestemming van die medewerkers openbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld wanneer je een foto op socials wilt posten). Je mag andere bezoekers of medewerkers niet storen als je foto's of filmpjes maakt.
 10. Museum Boijmans Van Beuningen hanteert een strikt veiligheidsbeleid. Puntige en/of scherpe voorwerpen mogen niet mee naar binnen en worden ingenomen.
 11. De gaderobe is gratis. Er is een speciale garderobe voor jassen en tassen van schoolgroepen. Zorg ervoor dat de leerlingen zo min mogelijk bagage meenemen naar het Museum en/of het Depot. Dat bevordert de doorstroom.
 12. Touringcars kunnen gebruik maken van de laad- en losplaats voor het Museum

Afdeling 5 – Bijzondere voorwaarden bezoek bibliotheek en studiezaal

Artikel 19 bezoek Bibliotheek en Studiezaal

Voor een bezoek aan de bibliotheek en studiezaal gelden naast de Algemene bezoekersvoorwaarden de volgende aanvullende voorwaarden:

- 19.1 Jas en tas dienen achtergelaten te worden bij de garderobe of in de kluisjes.
- 19.2 Instructies van het museum personeel in de studiezaal dienen te worden opgevolgd.
- 19.3 Er dient enkel met potlood aantekeningen gemaakt te worden.
- 19.4 Het meenemen van eigen boeken is niet toegestaan.
- 19.5 Alle materiaal mag alleen ter plekke worden geraadpleegd en wordt nimmer uitgeleend.
- 19.6 Voor het hanteren van werken op papier en ander kwetsbaar materiaal wordt ter plekke een instructie gegeven door museum personeel welke opgevolgd dient te worden.
- 19.7 De publicaties dienen respectvol gehanteerd te worden.
- 19.8 Fotograferen van het bibliotheekmateriaal voor eigen gebruik is toegestaan. Bij werken op papier en ander kwetsbaar materiaal is toestemming van het museum personeel vereist.
- 19.9 Telefoneren is niet toegestaan.
- 19.10 De bibliotheek en studiezaal zijn een rustige werkruimte. Er wordt in stilte gewerkt door Bezoekers.

Deze Algemene bezoekersvoorwaarden van Museum Boijmans Van Beuningen en het Depot Boijmans Van Beuningen zijn vastgesteld door de directie en gedeponereerd onder nummer 23/2025 bij de Rechtbank te Rotterdam. De Algemene bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op www.boijmans.nl.

Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen

Directie

Juli 2025